

الدعم الإضافي

تحتوي هذه الصفحة على مزيد من المعلومات للأفراد الذين أكملوا الاستبيان.

شكرًا لك على المشاركة في الاستبيان. نأمل أن تكون قد وجدتته مثيرًا للاهتمام وألا تكون قد انزعجت من أي من المواضيع التي تمت مناقشتها. ومع ذلك، إذا وجدت أي جزء من هذه التجربة مزعجًا، فيمكنك التواصل مع شركة Ipsos MORI على عنوان البريد الإلكتروني evenssurvey@ipsos-mori.com أو باستخدام أحد أرقام الهواتف المدرجة في أسفل هذه الصفحة. هناك أيضًا عدد من المؤسسات المدرجة هنا والتي يمكنك التواصل معها للحصول على الدعم.

AGE UK

خط المشورة الخاص بمؤسسة Age UK عبارة عن خدمة هاتفية وطنية مجانية وسريّة لكبار السن وعائلاتهم وأصدقائهم ومقدمي الرعاية لهم والأخصائيين الذين يتعاملون معهم. سيقدم لك الفريق معلومات موثوقة وحديثة وسيساعدك في الحصول على المشورة التي تحتاج إليها.

يمكن الاتصال بخدمة المشورة فيما يخص الأمور المتعلقة بالمال أو الرعاية أو الصحة أو الإسكان أو أي موضوع آخر تسعى للحصول على المشورة بشأنه طوال أيام السنة، من الساعة 8 صباحًا إلى الساعة 7 مساءً.

الهاتف: 0800 055 6112

الموقع الإلكتروني: <https://www.ageuk.org.uk/>

Citizens Advice

شبكة من المؤسسات الخيرية المستقلة تقدم مشورة سريّة مجانية عبر الإنترنت و عبر الهاتف ووجهًا لوجه. يمكنهم تقديم المشورة بشأن الإعانات والعمل والديون والإسكان والعائلة والهجرة والصحة.

خط المشورة (إنجلترا): 03444 111 444

خط المشورة (ويلز): 03444 77 20 20

خط المشورة (اسكتلندا): 0800 028 1456

تعمل جميع الخطوط من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة 9 صباحًا إلى الساعة 5 مساءً.

الموقع الإلكتروني: <https://www.citizensadvice.org.uk/> (إنجلترا وويلز)

الموقع الإلكتروني: <https://www.cas.org.uk/> (اسكتلندا)

تتيح لك الدردشات التحدّث إلى مستشار مُدرّب عبر الإنترنت. يمكنك القيام بما يلي:

- التحدّث معهم عن مشكلة متعلّقة بالديون. <https://www.citizensadvice.org.uk/about-us/contact-us/contact-us/chat-service-money-and-debt/> تتوفر المساعدة عادةً من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحًا إلى الساعة 7 مساءً
- التحدّث معهم عن أي مشكلة أخرى <https://www.citizensadvice.org.uk/about-us/contact-us/contact-us/web-chat-service/> تتوفر المساعدة عادةً من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة 10 صباحًا إلى الساعة 4 عصرًا

Covid-19 Mutual Aid

توجد مجموعات محلية في منطقتك لدعم المجتمعات التي تعاني من صعوبات بسبب تفشي فيروس كورونا (كوفيد-19).
تفضل زيارة الموقع الإلكتروني: <https://covidmutualaid.org/> وأدخل منطقتك أو رمزك البريدي لتحديد مكان أقرب مجموعة دعم لك.

Cruse Bereavement

يعمل في خط المساعدة الوطني المجاني لمؤسسة Cruse Bereavement Care متطوعون مُدرَّبون على التعامل مع المفاجأة حيث يقدمون الدعم العاطفي لأي شخص يمر بمفاجأة.

الهاتف: 0844 477 9400 (من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة 9 صباحًا إلى الساعة 5 مساءً)

الموقع الإلكتروني: <https://www.cruse.org.uk>

Equality Advisory Support Service (EASS)

لدى خدمة EASS خط مساعدة لتقديم المعلومات والإرشادات عن المسائل المتعلقة بالتمييز وحقوق الإنسان. الخدمة مجانية ويمكن الوصول إليها بالكامل عن طريق الهاتف والبريد الإلكتروني والفاكس والبريد العادي ورابط فيديو للأشخاص الذين يرغبون في استخدام لغة الإشارة البريطانية، وتتوفر إمكانية الوصول إلى خدمات المناصرة للأشخاص الذين يعانون من اعتلال الصحة العقلية والأشخاص الذين يعانون من صعوبة في التعلم. كما سيتم إطلاق مرافق للدردشة قريبًا.

ساعات العمل: من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 9 صباحًا إلى الساعة 7 مساءً، والسبت من الساعة 10 صباحًا إلى الساعة 2 عصرًا.

خط المشورة: 0808 800 0082

الهاتف النصي: 0808 800 0084

الموقع الإلكتروني: <http://www.equalityadvisoryservice.com/>

MIND

تقوم مؤسسة MIND بحملة لتقديم المشورة والدعم لتمكين أي شخص يعاني من إحدى مشاكل الصحة العقلية. ويقومون بحملة لتحسين الخدمات ورفع الوعي وتعزيز التفاهم.

يمكنك التواصل مع مؤسسة MIND على خط المعلومات الخاص بها، من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 9 صباحًا إلى الساعة 6 مساءً، (باستثناء أيام العطلات الرسمية): 0300 123 3393

البريد الإلكتروني: info@mind.org.uk

الموقع الإلكتروني: <https://www.mind.org.uk/>

الهاتف النصي: 86463

National Debtline

لديهم سجل حافل يمتد لأكثر من 25 عامًا في تقديم مشورة الخبراء فيما يتعلق بالديون. ويعدون بتوفير مستشاري ديون خبراء وعلى مستوى عالٍ من الدعم والتدريب.

اتصل على الرقم 0808 808 4000 للحصول على مشورة مجانية بشأن الديون من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 9 صباحًا إلى الساعة 8 مساءً، ويوم السبت من الساعة 9:30 صباحًا إلى الساعة 1 ظهرًا.

الموقع الإلكتروني: <https://www.nationaldebtline.org/>

Refuge

خط مساعدة يعمل على مدار الساعة لأي شخص يتعرض للعنف المنزلي:

الهاتف: 0808 2000 247

الموقع الإلكتروني: <https://www.refuge.org.uk/>

تتوفر لديهم أيضًا مجموعة من الموارد الرقمية على الموقعين الإلكترونيين www.refuge.org.uk

و www.nationaldahelpine.org.uk

Samaritans

دعم سرّي للأشخاص الذين يشعرون بالحزن أو اليأس:

الهاتف: 116 123 (خط مساعدة مجاني يعمل على مدار الساعة)

البريد الإلكتروني: jo@samaritans.org

الموقع الإلكتروني: www.samaritans.org.uk

Stop Hate UK

Stop Hate UK هي مؤسسة خيرية تقدّم دعمًا مستقلًا وسريًا للأشخاص المتضررين من جرائم الكراهية. وتوفّر خدمات الإبلاغ السريّة عن جرائم الكراهية في مناطق مختلفة من المملكة المتحدة، بما في ذلك خط مساعدة يعمل على مدار الساعة. يُرجى قراءة قائمة المناطق التي تغطيها بعناية قبل الاتصال.

الموقع الإلكتروني: www.stophateuk.org

خط المساعدة على مدار الساعة: 0800 138 1625

الفاكس: 0113 341 0396

الهاتف النصّي: 07717 989 025

البريد الإلكتروني: talk@stophateuk.org

Victim Support

إذا كنت أحد ضحايا الجرائم، فيمكنهم تقديم الدعم الذي تحتاج إليه للمضي قدمًا. الخدمات مجانية وسريّة ومتاحة لأي شخص في إنجلترا أو ويلز أو اسكتلندا بغض النظر عما إذا كان قد تم الإبلاغ عن الجريمة أو وقت حدوثها.

اتصل بخط الدعم المجاني على الرقم

08 08 16 89 111 (إنجلترا وويلز، على مدار الساعة)

0800 160 1985 (اسكتلندا، من الساعة 8 صباحًا إلى الساعة 8 مساءً)

راسل الخدمة بالبريد الإلكتروني باستخدام النموذج المتوفر عبر الإنترنت على الموقع الإلكتروني:

(انجلترا وويلز) <https://www.victimsupport.org.uk/>

(اسكتلندا) <https://victimsupport.scot/>