

ورقة معلومات المشارك

الاستبيان الوطني المعني بالأدلة على المساواة (EVENS): توثيق حياة الأقليات العرقية والدينية في وقت الأزمات

ورقة معلومات المشارك

أنت مدعو للمشاركة في الاستبيان الوطني المعني بالأدلة على المساواة (EVENS). قبل أن تقرر ما إذا كنت ستشارك، من المهم أن تفهم سبب إجراء البحث وما الذي سينضمه. يُرجى تخصيص بعض الوقت لقراءة المعلومات التالية بعناية قبل المشاركة ولا تتردد في مناقشتها مع أشخاص آخرين إذا كنت ترغب في ذلك. إذا كنت ترغب في مزيد من المعلومات أو المزيد من الإيضاحات، فيرجى التواصل معنا. شكرًا لك على تخصيص الوقت لقراءة هذه الورقة.

من سيجري البحث؟

سيتم إجراء البحث بواسطة شركة Ipsos MORI نيابةً عن باحثين في جامعة مانشستر وجامعة سانت أندروز وجامعة ساكس.

ما الغرض من البحث؟

نريد أن نعرف تأثير جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19) وقيود حظر التجول المفروضة على الأقليات العرقية في إنجلترا واسكتلندا وويلز. سنطرح أسئلة عن كيفية تأثر الجوانب المختلفة من حياتك، على سبيل المثال، التعليم، والعمل والرفاه الاقتصادي، والإسكان، والوضع الاجتماعي، والمشاركة السياسية، والصحة، وحالات العنصرية والتمييز.

لماذا تم اختياري للمشاركة؟

نحن مهتمون بمعرفة تجاربك في ظل جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19). نحن مهتمون تحديدًا بتوثيق تجارب الأقليات العرقية والدينية. يستهدف هذا الاستبيان أيضًا عامة الجمهور الأوسع نطاقًا حتى تتمكن من فهم آراء مجموعات مختلفة من الأشخاص.

هل ستُنشر نتائج البحث؟

ستُنشر نتائج الدراسة على الموقع الإلكتروني للدراسة www.ethnicity.ac.uk/evensurvey وعلى قنواتنا على وسائل التواصل الاجتماعي @EVENSURVEY (على تويتر) وكذلك @evensurvey (على إنستغرام). سيتم نشر نتائج الاستبيان ومشاركتها مع المستخدمين الأكاديميين من خلال أوراق العمل عبر الإنترنت، ومقالات المجالات العلمية الخاضعة لمراجعة النظراء، والمجلات المحررة، والدراسات المتخصصة، والندوات، وعروض المؤتمرات. سننشر أيضًا موجزًا بالسياسات والمقالات الإعلامية ومنشورات المدونات بناءً على نتائج الاستبيان. سنشارك النتائج مع الجمهور من خلال ورش العمل والتدوينات الصوتية (البودكاست) ومقاطع الفيديو.

من تولى مراجعة المشروع البحثي؟

تم اعتماد هذا المشروع بواسطة لجنة أخلاقيات الأبحاث بجامعة مانشستر [2021-10455-17768].

من يتولى تمويل المشروع البحثي؟

يتم تمويل هذا الاستبيان بواسطة مجلس الأبحاث الاقتصادية والاجتماعية (ESRC).

ما الذي سيطلب مني القيام به إذا شاركت؟

أولاً، سطلب منك بعض الأسئلة في استبيان تسجيل قصير للتحقق مما إذا كنت مؤهلاً للمشاركة في الاستبيان الرئيسي. إذا كنت مؤهلاً، فسيطلب منك المشاركة في استبيان عبر الإنترنت تبلغ مدته 30 دقيقة، أو استبيان يتم إجراؤه من خلال مقابلة هاتفية تبلغ مدتها 40 دقيقة عن تجاربك خلال جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19) إذا كنت تفضل ذلك.

هل سأحصل على مكافأة نظير المشاركة؟

إذا تأهلت لإجراء الاستبيان الرئيسي وأكملته بالكامل، فستتلقى قسيمة هدايا نظير إكمال الاستبيان.

ماذا سيحدث إذا لم أرغب في المشاركة أو إذا غيرت رأيي؟

الأمر متروك لك لتقرر ما إذا كنت ستشارك أم لا. إذا قررت المشاركة، فستتمكن من الاطلاع على ورقة المعلومات هذه عبر الإنترنت من خلال الوصول إليها عبر صفحة المعلومات الخاصة بشركة Ipsos MORI (evensurveyinfo.ipsos-mori.com). سيطلب منك تقديم موافقتك على المشاركة عبر الإنترنت أو عبر الهاتف (إذا شاركت عبر الهاتف، يمكن أن تقرأ لك شركة Ipsos MORI ورقة المعلومات هذه بالكامل إذا كنت ترغب في ذلك). إذا قررت المشاركة، فما يزال بإمكانك الانسحاب في أي وقت دون إبداء أسباب ودون المساس بحقوقك. هذا لا يؤثر على حقوقك المتعلقة بحماية البيانات. إذا قررت عدم المشاركة، فلن تحتاج إلى فعل أي شيء آخر.

ما المعلومات التي ستجمع عني؟

للمشاركة في هذا المشروع البحثي، ستطلب شركة Ipsos MORI الحصول على معلومات يمكن أن تحدد هويتك، وتسمى هذه المعلومات "المعلومات الشخصية المحددة للهوية". سيطلب منك على وجه التحديد ذكر جنسك وعمرك وعرقك وديانتك وحالتك الاجتماعية وتوجهك الجنسي وبلد ميلادك ورمزك البريدي.

في نهاية الاستبيان، ستطلب شركة Ipsos MORI أيضاً، بعد الحصول على إذن منك، الحصول على بيانات الاتصال الخاصة بك حتى ترسل لك قسيمة هدايا، وستطلب منك أيضاً، بعد الحصول على إذن منك مرةً أخرى، مشاركة بيانات الاتصال الخاصة بك معنا (جامعة مانشستر) حتى تتمكن من دعوتك للمشاركة في الدراسات المستقبلية عن طريق البريد الإلكتروني أو البريد العادي أو الرسائل النصية.

ما الأساس القانوني الذي تستندون إليه لجمع هذه المعلومات؟

تقوم جامعة مانشستر وشركة Ipsos MORI بجمع وحفظ هذه المعلومات الشخصية المحددة للهوية وفقاً لقانون حماية البيانات الذي يحمي حقوقك. وينص هذا القانون على ضرورة وجود أساس قانوني (سبب محدد) يتيح لنا جمع بياناتك. بالنسبة لهذه الدراسة، السبب المحدد وراء قيام شركة Ipsos MORI بجمع البيانات هو "الموافقة على المشاركة في البحث" و"الموافقة على تمرير بياناتك إلى جامعة مانشستر". عندما تقوم جامعة مانشستر بتحليل البيانات، فإن السبب المحدد هو كونها "مهمة لخدمة الصالح العام" و"عملية ضرورية لأغراض البحث".

ما هي حقوقي فيما يتعلق بمعلوماتي التي ستجمعونها؟

لديك عدد من الحقوق بموجب قانون حماية البيانات فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية. يحق لك طلب الوصول إلى أي بيانات شخصية أو سحب موافقتك أو الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية التي تحتفظ بها شركة Ipsos MORI قبل 31 يوليو 2021 (سيحتفظون ببياناتك فقط طالما كان ذلك ضرورياً لأداء دورهم في هذا الدراسة - لإرسال روابط الاستبيان وقوائم الهدايا ونقل البيانات إلى جامعة مانشستر). يمكنك الاعتراض على معالجة إجاباتك عن أسئلة الاستبيان في أي وقت قبل معالجة البيانات لتسليمها إلى جامعة مانشستر بواسطة شركة Ipsos MORI في 17 مايو 2021. بالنسبة لبيانات الاتصال التي تحتفظ بها جامعة مانشستر، يمكنك سحب موافقتك على الاحتفاظ بها قبل 31 يوليو 2026، وهو الموعد المحدد لتدميرها، ما لم يتم تدميرها في وقت أقرب إذا قررت جامعة مانشستر أنه ليس من الضروري الاحتفاظ بها طوال كامل فترة الاحتفاظ بالبيانات، على سبيل المثال، في حالة اختتام الأبحاث المستقبلية قبل الموعد المتوقع.

إذا كنت ترغب في معرفة المزيد عن حقوقك المختلفة أو طريقة استخدام معلوماتك الشخصية لضمان اتباعنا للقانون، فيرجى الاطلاع على [إشعار الخصوصية المعني بالأبحاث](https://evensurveyinfo.ipsos-mori.com) الخاص بجامعة مانشستر وإشعار الخصوصية الخاص بشركة Ipsos MORI المتوفران في صفحة معلومات الاستبيان: evensurveyinfo.ipsos-mori.com

هل ستكون مشاركتي في الدراسة سرية وهل ستم حماية معلوماتي الشخصية المحددة للهوية؟

نعم. الاستثناء الوحيد لهذا الأمر هو قيامك بالإفصاح عن معلومات تفيد بأنك تنوي إلحاق الضرر بنفسك أو بالآخرين؛ وفي هذه الحالة سنتم مناقشة هذا الأمر معك وقد يلزم اتخاذ مزيد من الإجراءات - مثل الاتصال بالشرطة أو الإسعاف أو الخدمات الاجتماعية.

وفقًا لقانون حماية البيانات، فإن جامعة مانشستر وشركة Ipsos MORI هما مراقبا البيانات لهذا المشروع. وهذا يعني أننا مسؤولون عن التأكد من أن معلوماتك الشخصية تظل آمنة وسريّة وألا يتم استخدامها إلا بالطريقة التي تم إخبارك بها. يتم تدريب جميع الباحثين مع وضع هذا الأمر في الاعتبار، وسيتم الاعتناء ببياناتك بالطرق التالية.

ستُحفظ بيانات الاتصال الخاصة بك وسجل الموافقة بشكل منفصل عن إجاباتك الفردية ولن يكون الوصول إليها متاحًا إلا لفريق الدراسة بشركة Ipsos MORI وباحثين محددين بجامعة مانشستر. إذا كنت توافق على قيام جامعة مانشستر بإعادة الاتصال بك فيما يتعلق بإجراء أبحاث مستقبلية عن مواضيع مماثلة، فسيتمكن باحثو الجامعة من ربط الملفات لدعوتك للمشاركة. يمكنك طلب حذف بياناتك من قاعدة البيانات المعنية بالاتصال المستقبلي في أي وقت.

ستُحفظ بيانات الاتصال الخاصة بك وإجاباتك الفردية بشكل منفصل، أولاً بواسطة شركة Ipsos MORI باستخدام خوادم البيانات المشفرة الآمنة الخاصة بها (لن يكون الوصول لبياناتك متاحًا إلا لباحثين محددين في شركة Ipsos MORI أثناء حفظها لديها). ستقوم شركة Ipsos MORI بتدمير سجل بيانات الاتصال الخاصة بك الذي تحتفظ به لديها بشكل آمن بمجرد نقل البيانات إلى الباحثين في جامعة مانشستر، في غضون ثلاثة أشهر من انتهاء المشروع.

بمجرد نقل بيانات الاتصال والإجابات الفردية إلى الباحثين في جامعة مانشستر، سيتم حفظها بشكل منفصل على خوادم بحثية عالية الأمان في الجامعة والاحتفاظ بها لمدة تصل إلى خمس سنوات. بعد هذا المدة، سيتم تدمير بيانات الاتصال الخاصة بك وإخفاء هويتك بالكامل.

إذا اخترت إكمال الاستبيان عبر الهاتف، فقد يتم تسجيل مقابلة الاستبيان الهاتفية لأغراض مراقبة الجودة. ستُحذف التسجيلات الصوتية للمقابلة الهاتفية المحفوظة بواسطة شركة Ipsos MORI في غضون 3 أشهر من انتهاء فترة جمع البيانات.

سيتم أيضًا إيداع مجموعة بيانات مجهولة المصدر بالكامل لدى UK Data Service وستكون متاحة للاستخدام بواسطة باحثين آخرين. لن يتمكن أي شخص من تحديد هويتك من خلال هذه البيانات أو أي نتائج منشورة مستقاة من هذا الاستبيان.

يُرجى أيضًا ملاحظة أن الأفراد من جامعة مانشستر أو السلطات التنظيمية قد يحتاجون إلى الأطلاع على البيانات التي تم جمعها لهذه الدراسة للتأكد من تنفيذ المشروع كما هو مخطط له. وقد يتضمن ذلك هذا الأطلاع على البيانات المحددة للهوية. سيكون من واجب جميع الأفراد المشاركين في مراجعة الدراسة ومراقبتها الحفاظ على السريّة التامة تجاهكم كمشارك في البحث.

ماذا أفعل إذا كنت أرغب في تقديم شكوى؟

إذا كانت لديك شكوى ترغب في توجيهها إلى أعضاء فريق البحث، فيُرجى التواصل مع Dr Nissa Finney أو Professor James Nazroo (Nissa.Finney@st-andrews.ac.uk) أو (james.nazroo@manchester.ac.uk)

إذا كنت ترغب في تقديم شكوى رسمية إلى شخص مستقل عن فريق البحث أو إذا لم تكن راضيًا عن الرد الذي حصلت عليه من الباحثين في المقام الأول، فيُرجى التواصل مع:

The Research Ethics Manager, Research Office, Christie Building, The University of Manchester, Oxford Road, Manchester, M13 9PL
أو عن طريق إرسال رسالة على عنوان البريد الإلكتروني: research.complaints@manchester.ac.uk أو عن طريق الاتصال بالرقم الهاتفي 0161 275 2674.

إذا كنت ترغب في التواصل معنا بخصوص حقوقك المتعلقة بحماية البيانات، فيُرجى مراسلتنا على عنوان البريد الإلكتروني dataprotection@manchester.ac.uk أو إرسال رسالة إلى The Information Governance Office, Christie Building, The University of Manchester, Oxford Road, M13 9PL
حقوقك.

يحق لك أيضًا تقديم شكوى إلى مكتب مفوض المعلومات بشأن الشكاوى المتعلقة بمعلوماتك الشخصية المحددة للهوية هاتف 1113 0303 123

بيانات الاتصال

إذا كنت ترغب في المشاركة في الدراسة، فيمكنك الوصول إلى استبيان التسجيل هنا :

<https://surveys.ipsosinteractive.com/surveys/?p=zZt9VfdUz0lpKjKSVU19dx7XQulvdp%2b>

إذا كانت لديك أي استفسارات عن الدراسة، فيمكنك زيارة صفحة المعلومات المخصصة الخاصة بشركة Ipsos MORI. [evensurveyinfo.ipsos-mori.com](https://www.evenssurveyinfo.ipsos-mori.com)

إذا لم تتمكن من العثور على إجابة لاستفساراتك على صفحة المعلومات الخاصة بشركة Ipsos MORI أو إذا كنت ترغب في المشاركة عبر الهاتف، فيمكنك التواصل مع شركة Ipsos MORI مباشرة باستخدام بيانات الاتصال الواردة أدناه:

• لأي استفسارات إضافية لم يتم الرد عليها في صفحة المعلومات الخاصة بشركة Ipsos MORI، يُرجى إرسال رسالة على عنوان البريد الإلكتروني: evensurvey@ipsos-mori.com

• للمشاركة أو لطلب المزيد من المعلومات عبر الهاتف **باللغة الإنجليزية** يُرجى الاتصال بالرقم الهاتفي المجاني التالي: **0800 1296800** (هذه خدمة بريد صوتي، يُرجى ترك بيانات الاتصال الخاصة بك وسيعاود شخص ما الاتصال بك إما للمساعدة في الإجابة على استفسارك أو لإجراء استبيان التسجيل لتحديد ما إذا كنت مؤهلاً للمشاركة في الاستبيان الرئيسي).

• للمشاركة أو لطلب المزيد من المعلومات عبر الهاتف **باللغات المذكورة أدناه**، يُرجى الاتصال بأحد الأرقام الهاتفية المجانية التالية (هذه خدمة لاسترداد البريد الصوتي، يُرجى ترك بيانات الاتصال الخاصة بك وسيعاود شخص ما الاتصال بك إما للمساعدة في الإجابة على استفسارك أو لإجراء استبيان التسجيل لتحديد ما إذا كنت مؤهلاً للمشاركة في الاستبيان الرئيسي).

اللغة	رقم الهاتف المجاني
العربية	0800 470 2983
البنغالية	0800 470 2965
الصينية	0800 470 2986
الكجراتية	0800 470 2989
البولندية	0800 470 2987
البرتغالية	0800 470 2977
البنجابية: النص الغورموشي	0800 470 2978
البنجابية: شاه مكيهي	0800 470 2979
الرومانية	0800 470 2980
الصومالية	0800 470 2981
التركية	0800 470 2982
الأردنية	0800 470 2984
الويلزية	0800 470 2985

هناك أيضاً عدد من المؤسسات المدرجة هنا والتي يمكنك التواصل معها للحصول على الدعم:

AGE UK

خط المشورة الخاص بمؤسسة Age UK عبارة عن خدمة هاتفية وطنية مجانية وسريّة لكبار السن وعائلاتهم وأصدقائهم ومقدمي الرعاية لهم والأخصائيين الذين يتعاملون معهم. سيقدم لك الفريق معلومات موثوقة وحديثة وسيساعدك في الحصول على المشورة التي تحتاج إليها.

يمكن الاتصال بخدمة المشورة فيما يخص الأمور المتعلقة بالمال أو الرعاية أو الصحة أو الإسكان أو أي موضوع آخر تسعى للحصول على المشورة بشأنه طوال أيام السنة، من الساعة 8 صباحًا إلى الساعة 7 مساءً.

الهاتف: 0800 055 6112

الموقع الإلكتروني: <https://www.ageuk.org.uk/>

Citizens Advice

شبكة من المؤسسات الخيرية المستقلة تقدّم مشورة سرّية مجانية عبر الإنترنت و عبر الهاتف ووجهًا لوجه. يمكنهم تقديم المشورة بشأن الإعانات والعمل والديون والإسكان والعائلة والهجرة والصحة.

خط المشورة (إنجلترا): 03444 111 444

خط المشورة (ويلز): 03444 77 20 20

خط المشورة (اسكتلندا): 0800 028 1456

تعمل جميع الخطوط من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة 9 صباحًا إلى الساعة 5 مساءً.

الموقع الإلكتروني: <https://www.citizensadvice.org.uk/> (إنجلترا وويلز)

الموقع الإلكتروني: <https://www.cas.org.uk/> (اسكتلندا)

تتيح لك الدردشات التحدّث إلى مستشار مُدرّب عبر الإنترنت. يمكنك القيام بما يلي:

- التحدّث معهم عن مشكلة متعلّقة بالديون. <https://www.citizensadvice.org.uk/about-us/contact-us/contact-us/chat-service-money-and-debt/> تتوفر المساعدة عادةً من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحًا إلى الساعة 7 مساءً

- التحدّث معهم عن أي مشكلة أخرى <https://www.citizensadvice.org.uk/about-us/contact-us/contact-us/web-chat-service/> تتوفر المساعدة عادةً من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة 10 صباحًا إلى الساعة 4 عصرًا

Covid-19 Mutual Aid

توجد مجموعات محلية في منطقتك لدعم المجتمعات التي تعاني من صعوبات بسبب تفشي فيروس كورونا (كوفيد-19).

تفضّل زيارة الموقع الإلكتروني: <https://covidmutualaid.org/> وأدخّل منطقتك أو رمزك البريدي لتحديد مكان أقرب مجموعة دعم لك.

Cruse Bereavement

يعمل في خط المساعدة الوطني المجاني لمؤسسة Cruse Bereavement Care متطوعون مُدرّبون على التعامل مع المفاجعة حيث يقدّمون الدعم العاطفي لأي شخص يمر بمفاجعة.

الهاتف: 0844 477 9400 (من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة 9 صباحًا إلى الساعة 5 مساءً)

الموقع الإلكتروني: <https://www.cruse.org.uk/>

Equality Advisory Support Service (EASS)

لدى خدمة EASS خط مساعدة لتقديم المعلومات والإرشادات عن المسائل المتعلقة بالتمييز وحقوق الإنسان. الخدمة مجانية ويمكن الوصول إليها بالكامل عن طريق الهاتف والبريد الإلكتروني والفاكس والبريد العادي ورابط فيديو للأشخاص الذين يرغبون في استخدام لغة الإشارة البريطانية، وتتوفر إمكانية الوصول إلى خدمات المناصرة للأشخاص الذين يعانون من اعتلال الصحة العقلية والأشخاص الذين يعانون من صعوبة في التعلّم. كما سيتم إطلاق مرافق للدردشة قريبًا.

ساعات العمل: من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 9 صباحًا إلى الساعة 7 مساءً، والسبت من الساعة 10 صباحًا إلى الساعة 2 عصرًا.

خط المشورة: 0808 800 0082

الهاتف النصي: 0808 800 0084

الموقع الإلكتروني: <http://www.equalityadvisoryservice.com/>

MIND

تقوم مؤسسة MIND بحملة لتقديم المشورة والدعم لتمكين أي شخص يعاني من إحدى مشاكل الصحة العقلية. ويقومون بحملة لتحسين الخدمات ورفع الوعي وتعزيز التفاهم.

يمكنك التواصل مع مؤسسة MIND على خط المعلومات الخاص بها، من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 9 صباحًا إلى الساعة 6 مساءً، (باستثناء أيام العطلات الرسمية): 0300 123 3393

البريد الإلكتروني: info@mind.org.uk

الموقع الإلكتروني: <https://www.mind.org.uk/>

الهاتف النصي: 86463

National Debtline

لديهم سجل حافل يمتد لأكثر من 25 عامًا في تقديم مشورة الخبراء فيما يتعلق بالديون. ويعدون بتوفير مستشاري ديون خبراء وعلى مستوى عالٍ من الدعم والتدريب.

اتصل على الرقم 0808 808 4000 للحصول على مشورة مجانية بشأن الديون من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 9 صباحًا إلى الساعة 8 مساءً، ويوم السبت من الساعة 9:30 صباحًا إلى الساعة 1 ظهرًا.

الموقع الإلكتروني: <https://www.nationaldebtline.org/>

Refuge

خط مساعدة يعمل على مدار الساعة لأي شخص يتعرض للعنف المنزلي:

الهاتف: 0808 2000 247

الموقع الإلكتروني: <https://www.refuge.org.uk/>

تتوفر لديهم أيضًا مجموعة من الموارد الرقمية على الموقعين الإلكترونيين www.refuge.org.uk

و www.nationaldahelpine.org.uk

Samaritans

دعم سرّي للأشخاص الذين يشعرون بالحزن أو اليأس:
الهاتف: 116 123 (خط مساعدة مجاني يعمل على مدار الساعة)

البريد الإلكتروني: jo@samaritans.org

الموقع الإلكتروني: www.samaritans.org.uk

Stop Hate UK

Stop Hate UK هي مؤسسة خيرية تقدّم دعمًا مستقلًا وسريًا للأشخاص المتضررين من جرائم الكراهية. وتوفّر خدمات الإبلاغ السريّة عن جرائم الكراهية في مناطق مختلفة من المملكة المتحدة، بما في ذلك خط مساعدة يعمل على مدار الساعة. يُرجى قراءة قائمة المناطق التي تغطيها بعناية قبل الاتصال.

الموقع الإلكتروني: www.stophateuk.org

خط المساعدة الذي يعمل على مدار الساعة: 0800 138 1625

الفاكس: 0113 341 0396

الهاتف النصي: 07717 989 025

البريد الإلكتروني: talk@stophateuk.org

Victim Support

إذا كنت أحد ضحايا الجرائم، فيمكنهم تقديم الدعم الذي تحتاج إليه للمضي قدمًا. الخدمات مجانية وسريّة ومتاحة لأي شخص في إنجلترا أو ويلز أو اسكتلندا بغض النظر عما إذا كان قد تم الإبلاغ عن الجريمة أو وقت حدوثها.

اتصل بخط الدعم المجاني على الرقم

08 08 16 89 111 (إنجلترا وويلز، على مدار الساعة)

0800 160 1985 (اسكتلندا، من الساعة 8 صباحًا إلى الساعة 8 مساءً)

راسل الخدمة بالبريد الإلكتروني باستخدام النموذج المتوفر عبر الإنترنت على الموقع الإلكتروني:

<https://www.victimsupport.org.uk/> (إنجلترا وويلز)

<https://victimsupport.scot/> (اسكتلندا)

شكرًا لك على وقتك الثمين.