

其他支持

此页面针对已完成调查的人提供了更多信息。

感谢您参与本次调查。我们希望您觉得调查很有趣，并且没有对任何讨论的话题感到困扰。然而，如果您发现此体验中有任何令人不快的地方，您可以联系益普索·莫里公司，发邮件至 evenssurvey@ipsos-mori.com，或者拨打此页面底部列出的电话号码之一。下面还列出了一些您可以寻求支持的其他组织。

英国老人援助中心 (AGE UK)

英国老人援助中心 (Age UK) 的咨询热线为老年人及其家人、朋友、护理人员和专业人士提供保密性的全国免费电话服务。该团队将为您提供可靠的最新信息，帮助您获得您需要的建议。

有关金钱、护理、健康、住房或其他建议主题的咨询服务可于早上 8 点至晚上 7 点联系我们，全年无休。

电话：0800 055 6112

网站：<https://www.ageuk.org.uk/>

公民咨询局 (Citizens Advice)

一个由独立慈善机构组成的网络，通过网络、电话和面对面的方式免费提供保密咨询服务。他们可以提供有关福利、工作、债务、住房、家庭、移民和健康方面的建议。

咨询热线（英格兰）：03444 111 444

咨询热线（威尔士）：03444 77 20 20

咨询热线（苏格兰）：0800 028 1456

所有热线周一至周五上午 9 点至下午 5 点提供服务。

网站：<https://www.citizensadvice.org.uk/>（英格兰和威尔士）

网站：<https://www.cas.org.uk/>（苏格兰）

您可以与受过培训的顾问在线交谈。您可以：

- 与他们讨论债务问题。 <https://www.citizensadvice.org.uk/about-us/contact-us/contact-us/chat-service-money-and-debt/>聊天服务通常在周一至周五上午 8 点到下午 7 点开放
- 与他们讨论任何其他类型的问题 <https://www.citizensadvice.org.uk/about-us/contact-us/contact-us/web-chat-service/>聊天服务通常在周一至周五上午 10 点到下午 4 点开放

新冠肺炎互助小组 (Covid-19 Mutual Aid)

您所在的地区有当地小组为因新冠肺炎而遭遇困难的群体提供支持。

请访问：<https://covidmutualaid.org/>，输入您所在的地区或邮政编码，找到离您最近的互助小组。

克鲁斯丧亲关怀组织 (Cruse Bereavement)

克鲁斯丧亲关怀全国免费服务热线由受过培训的丧亲志愿者提供服务，他们为受丧亲影响的任何人提供情感支持。

电话：0844 477 9400（周一至周五，上午 9 点至下午 5 点）

网站：<https://www.cruse.org.uk>

平等咨询和支持服务 (EASS)

平等咨询和支持服务（EASS）设有服务热线，就歧视和人权问题提供信息和指导。这项服务是免费的，英国手语使用者完全可以通过电话、电子邮件、传真、邮政和视频链接获得服务，精神疾病患者和学习障碍者也可以获得宣传服务。聊天功能也将很快推出。

服务时间：周一至周五上午 9 点至晚上 7 点，周六上午 10 点至下午 2 点。

咨询热线：0808 800 0082

文本电话：0808 800 0084

网站：<http://www.equalityadvisoryservice.com/>

英国心理健康组织 (MIND)

英国心理健康组织 (MIND) 专门为任何遇到精神健康问题的人提供建议和支持，以增强其自主权。他们致力于改善服务、增强意识和促进理解。

您可以在周一至周五上午 9 点到下午 6 点（公共假日除外）拨打信息热线联系英国心理健康组织 (MIND)：0300 123 3393

电子邮件：info@mind.org.uk

网站：<https://www.mind.org.uk/>

短信：86463

英国国家理债专线 (National Debtline)

他们在提供专业债务意见方面拥有超过 25 年的良好业绩记录。他们承诺提供能够给予支持并且接受过高标准培训的专业债务顾问。

可于周一至周五上午 9 点至晚上 8 点以及周六上午 9：30 至下午 1 点致电 0808 808 4000 获取免费债务咨询服务

网站：<https://www.nationaldebtline.org/>

英国女性救助慈善组织“避难所” (Refuge)

任何遭受家庭暴力的人都可以拨打的 24 小时求助热线：

电话：0808 2000 247

网站：<https://www.refuge.org.uk/>

他们还在 www.refuge.org.uk 和 www.nationaldahelpine.org.uk 上提供一系列的数字资源。

撒玛利亚会 (Samaritans)

为经历痛苦或绝望情绪的人提供保密性支援：

电话：116 123（24 小时免费服务热线）

电子邮件：jo@samaritans.org

网站：www.samaritans.org.uk

英国反仇恨团体 (Stop Hate UK)

英国反仇恨团体 (Stop Hate UK) 是一家为受仇恨犯罪影响的人提供独立、保密援助的慈善机构。他们在英国多个地区提供保密的仇恨犯罪报案服务，包括 24 小时服务热线。请在拨打电话之前仔细核对他们的地区列表。

网站 : www.stophateuk.org

24 小时服务热线 : 0800 138 1625

传真 : 0113 341 0396

短信 : 07717 989 025

电子邮件 : talk@stophateuk.org

受害者援助机构 (Victim Support)

如果您受到犯罪行为的影响，该机构能够提供您继续生活所需的援助。这些服务是免费且保密的，在英格兰、威尔士或苏格兰的任何人都可以使用，无论犯罪行为是否已报案或发生在多久之前。

免费拨打援助热线

08 08 16 89 111 (英格兰和威尔士，全天 24 小时)

0800 160 1985 (苏格兰，上午 8 点至晚上 8 点)

使用

<https://www.victimsupport.org.uk/> (英格兰和威尔士) 网站上的在线表格向服务人员发送电子邮件

<https://victimsupport.scot/> (苏格兰)