

Dodatkowe wsparcie

Niniejsza strona zawiera dalsze informacje dla osób, które wypełniły ankietę.

Dziękujemy za udział w ankiecie! Mamy nadzieję, że była ona dla Pana/Pani interesująca i że żadne z omawianych w niej tematów nie wywołały u Pana/Pani dyskomfortu. Jeżeli jednak podczas wypełniania którejkolwiek części ankiety poczuł(a) się Pan/Pani niekomfortowo, może się Pan/Pani skontaktować z firmą Ipsos MORI pod adresem evenssurvey@ipsos-mori.com lub pod jednym z numerów telefonu z listy na dole tej strony. Znajdują się tu również dane organizacji, z którymi można się skontaktować, aby uzyskać wsparcie.

AGE UK

Infolinia Age UK to bezpłatna, ogólnokrajowa usługa telefoniczna o poufnym charakterze dla osób w podeszłym wieku, jak też ich rodzin, przyjaciół, opiekunów i osób zajmujących się opieką zawodowo. Zespół infolinii przekazuje rzetelne i aktualne informacje, które pozwalają użytkownikom infolinii uzyskać niezbędne im porady.

Ta usługa doradcza w zakresie kwestii finansowych, zdrowotnych i związanych z opieką, mieszkaniowych i innych dostępna jest przez cały rok od godz. 8:00 do 19:00.

Tel.: 0800 055 6112

Witryna internetowa: <https://www.ageuk.org.uk/>

Citizens Advice

Sieć niezależnych organizacji charytatywnych udzielających poufnych i nieodpłatnych porad przez Internet, telefon, jak też w formie spotkań twarzą w twarz. Sieć ta oferuje porady dotyczące świadczeń, pracy, zadłużenia, mieszkań, rodziny, imigracji i kwestii zdrowotnych.

Linia poradnicza (Anglia): 03444 111 444

Linia poradnicza (Walia): 03444 77 20 20

Linia poradnicza (Szkocja): 0800 028 1456

Wszystkie linie działają w godzinach od 9:00 do 17:00 od poniedziałku do piątku.

Witryna internetowa: <https://www.citizensadvice.org.uk/> (Anglia i Walia)

Witryna internetowa: <https://www.cas.org.uk/> (Szkocja)

Usługa chatu pozwala na rozmowę z profesjonalnym doradcą przez Internet. Użytkownik chatu może:

- Porozmawiać o problemie związanym z zadłużeniem.
<https://www.citizensadvice.org.uk/about-us/contact-us/contact-us/chat-service-money-and-debt/> Pomoc jest zazwyczaj dostępna od godz. 8:00 do 19:00 od poniedziałku do piątku.
- Dzięki tej usłudze można porozmawiać również o dowolnym innym problemie.
<https://www.citizensadvice.org.uk/about-us/contact-us/contact-us/web-chat-service/> Pomoc jest zazwyczaj dostępna od godz. 10:00 do 16:00 od poniedziałku do piątku.

Pomoc wzajemna (mutual aid) w dobie pandemii COVID-19

W poszczególnych rejonach znaleźć można lokalne grupy, które wspierają członków swoich społeczności doświadczających trudności w związku z epidemią COVID-19.

Prosimy odwiedzić witrynę: <https://covidmutualaid.org/> i wpisać w niej nazwę swojego rejonu zamieszkania lub kod pocztowy, aby znaleźć najbliższą grupę wsparcia.

Cruse Bereavement

Bezpłatny, ogólnokrajowy telefon zaufania Cruse Bereavement Care obsługują wyszkoleni wolontariusze specjalizujący się w pomocy osobom pogrążonym w żałobie.

Nr telefonu: 0844 477 9400 (od poniedziałku do piątku od 9:00 do 17:00)

Witryna internetowa: <https://www.cruse.org.uk>

Equality Advisory Support Service (EASS)

Pracownicy telefonu zaufania prowadzonego przez EASS oferują informacje i porady dotyczące dyskryminacji i kwestii związanych z prawami człowieka. Usługa ta jest nieodpłatna i w pełni dostępna przez telefon, za pomocą poczty elektronicznej, faksu, poczty tradycyjnej, jak też wideorozmowy dla osób pragnących skorzystać z usługi w brytyjskim języku migowym. Możliwe jest również uzyskanie pomocy od specjalistycznego rzecznika przez osoby cierpiące na zaburzenia psychiczne lub trudności w uczeniu się. Już wkrótce dostępna będzie też usługa chatu.

Godziny pracy: od poniedziałku do piątku w godz. od 9:00 do 19:00 oraz w soboty w godz. od 10:00 do 14:00.

Linia poradnicza: 0808 800 0082

Telefon tekstowy: 0808 800 0084

Witryna internetowa: <http://www.equalityadvisoryservice.com/>

MIND

MIND zapewnia porady i wsparcie wszystkim osobom, które doświadczają problemów ze zdrowiem psychicznym. Organizacja ta prowadzi również kampanie mające na celu ulepszenie usług, zwiększanie świadomości społecznej i promowanie zrozumienia w zakresie zdrowia psychicznego.

MIND prowadzi także infolinię, czynną od 9:00 do 18:00 od poniedziałku do piątku (poza dniami wolnymi od pracy, tzw. Bank Holidays): 0300 123 3393

E-mail: info@mind.org.uk

Witryna internetowa: <https://www.mind.org.uk/>

SMS: 86463

National Debtline

Organizacja ta od ponad 25 lat zajmuje się poradnictwem dla osób, których problemem jest zadłużenie. Pracują w niej doradcy specjalizujący się w kwestiach zadłużenia. Zapewniają oni niezbędne wsparcie i są świetnie wyszkoleni.

Aby uzyskać bezpłatną poradę dotyczącą zadłużenia, należy zadzwonić pod numer 0808 808 4000 od poniedziałku do piątku w godz. od 9:00 do 20:00 lub w sobotę od 9:30 do 13:00.

Witryna internetowa: <https://www.nationaldebtline.org/>

Refuge

Czynna 24 godziny na dobę infolinia dla osób doświadczających przemocy domowej:

Nr telefonu: 0808 2000 247

Witryna internetowa: <https://www.refuge.org.uk/>

Organizacja ta oferuje również szereg zasobów w formie cyfrowej, dostępnych w witrynach www.refuge.org.uk i www.nationaldahelpine.org.uk.

Samaritans

Ta organizacja oferuje poufne wsparcie dla osób cierpiących na stany lękowe i depresję:

Telefon: 116 123 (bezpłatny telefon zaufania czynny 24 godziny na dobę)

E-mail: jo@samaritans.org

Witryna internetowa: www.samaritans.org.uk

Stop Hate UK

Stop Hate UK to organizacja charytatywna oferująca niezależne i poufne wsparcie osobom, które padły ofiarą przestępstw z nienawiści. Jej pracownicy oferują poufne wsparcie osobom, które padły ofiarą przestępstwa z nienawiści i chcą oficjalnie zgłosić ten fakt. Usługa ta dostępna jest w różnych regionach Wielkiej Brytanii. W jej ramach działa np. całodobowy telefon zaufania. Prosimy sprawdzić przed nawiązaniem kontaktu listę rejonów obsługiwanych przez tę organizację.

Witryna internetowa: www.stophateuk.org

24-godzinna infolinia: 0800 138 1625

Faks: 0113 341 0396

SMS: 07717 989 025

E-mail: talk@stophateuk.org

Victim Support

Organizacja ta zapewnia wsparcie osobom, które padły ofiarą przestępstwa. Jej usługi są bezpłatne, poufne i dostępne dla każdego mieszkańca Anglii, Walii lub Szkocji, niezależnie od tego, czy przestępstwo zostało zgłoszone lub jak dawno doszło do jego popełnienia.

Numer bezpłatnego telefonu zaufania to:

08 08 16 89 111 (Anglia i Walia, 24 godz. na dobę)

0800 160 1985 (Szkocja, od 8:00 do 20:00)

Można wysłać tej organizacji wiadomość e-mail za pomocą formularza online dostępnego w witrynie:

<https://www.victimsupport.org.uk/> (Anglia i Walia)

<https://victimsupport.scot/> (Szkocja)