

## شرکت دا معلوماتی پرچہ

ایویڈینس فار ایکویٹی نیشنل سروے (EVENS): ایہ بحران دے ویلے اچ نسلی تے مذہبی اقلیتاں دی حیاتیاں دی دستاویز بندی کر رنیا اے۔

### شرکت کرن آلیاں لئی معلوماتی پرچہ

تہانوں برابری دا ثبوت قومی سروے (EVENS) وچ حصہ لین لئی مدعو کیتا جا رنیا اے۔ تسی حصہ لینا اے یا نہیں، ایہہ دا فیصلہ کرن توں پہلاں، تہاڈے لئی ایہہ سمجھنا ضروری اے کہ تحقیق کیوں کیتی جا رنی اے تے ایس وچ کی کجھ شامل ہو وے گا۔ مہربانی کر دے حصہ لین توں پہلاں تھلے دتی گئی معلومات نوں غور نال پڑھن لئی ویلا کڈھو تے جے تسی چاہو تے دوجیاں نال ایس بارے وچ گل کرن توں نہ ہچکچاؤ۔ جے تسی ہور معلومات یا ہور وضاحت چاہندے او، مہربانی کر کے ساڈے نال رابطہ کرو۔ ایس نوں پڑھن دا ویلا کڈھن لئی تہاڈا شکریہ۔

### تحقیق کون کرے گا؟

ایہہ تحقیق یونیورسٹی آف مانچسٹر، یونیورسٹی آف سینٹ اینڈریوز تے یونیورسٹی آف سسیکس دے محققین دے ولوں Ipsos MORI انجام دیوے گی۔

### ایس تحقیق دا کی مقصد اے؟

اسی جاننا چاہندے اں کہ کووڈ-19 دی عالمی وبائی مرض تے لاک ڈاؤن برطانیہ، اسکاٹ لینڈ تے ویلز وچ نسلی اقلیت دے لوکاں نوں کیس طرح متاثر کر رہیے نیں۔ اسی ایس بارے وچ پُچھاں گے کہ تہاڈی حیاتی دے وکھرے شعبیاں جیویں کے تعلیم، روزگار تے معاشی بہبود، رہائش، سماجی، سیاسی شرکت، صحت، تے نسل پرستی تے امتیازی سلوک دے تجربیاں نوں کیویں متاثر کیتا گیا اے۔

### مینوں حصہ لین لئی کیوں منتخب کیتا گیا اے؟

اسی تہاڈے کووڈ-19 وبائی مرض دے تجربیاں بارے جانن وچ دلچسپی رکھدے اں۔ اسی خاص طور تے نسلی تے مذہبی اقلیتاں دے تجربیاں نوں دستاویزی کرن وچ دلچسپی رکھدے اں۔ ایس سروے دا ہور عام عوام نوں وی کہیا جا رنیا اے ایس توں اسی لوکاں دے وکھرے گروپ دے نظریات نوں سمجھ سکاں گے۔

### کی تحقیق دے نتیجے شائع کیتے جان گے؟

مطالعاتی مشق دے نتیجے مطالعاتی ویب سائٹ [www.ethnicity.ac.uk/evensurvey](http://www.ethnicity.ac.uk/evensurvey) تے اتے ساڈے سوشل میڈیا چینلز @EVENSURVEY (ٹویٹر) تے @evensurvey (انسٹاگرام) اتے شائع کیتے جان گے۔ سروے دے نتیجیاں نوں آن لائن ورکنگ پیپرز، ہم مرتبہ ساتھیوں دے نظر ثانی کیتے جریدیاں دے مضموناں وچ، ٹرمیم کیتی جلدوں وچ، مونوگرافس، سیمیناراں تے کانفرنس پریزنٹیشناں دے ذریعے شائع تے علمی صارفین نال شیئر کیتا جاوے گا۔ اسی سروے دے نتیجیاں دی بنیاد تے پالیسی جانکاری، میڈیا دے مضمون اتے بلاگ پوسٹاں وی شائع کراں گے۔ اسی ورکشاپاں، پوڈکاسٹاں تے ویڈیو دے ذریعے عوام نال نتیجے شیئر کراں گے۔

### تحقیق دے پراجیکٹ دا کیہنے جائزہ لیتا اے؟

اس منصوبے نوں مانچسٹر یونیورسٹی دی تحقیق اخلاقیات کمیٹی [2021-10455-17768] نے منظور کیتا اے۔

### تحقیق دے پراجیکٹ نوں فنڈز کون دے رنیا اے؟

ایس سروے نوں اکنامک اینڈ سوشل ریسرچ کونسل (ESRC) مالی اعانت فراہم کر رنی اے۔

## جے میں ایس وچ حصہ لینا تے مینوں کی کرن دا کہیا جاوے گا؟

سب توں پہلاں تہاڈے توں رجسٹریشن دے اک نکے جیہے سروے وچ کجھ سوال پچھے جان گئے ایہہ معلوم کرن لئی کہ کی تسی مرکزی سروے وچ حصہ لین دے اہل او یا نہیں۔ جے تسی اہل او، تے کووڈ-19 وبائی مرض دے وچ تہاڈے تجربیاں دے بارے وچ تہانوں 30-منٹاں دے آن لائن سروے، یا جے تسی ترجیح دیو، تے 40-منٹاں دے ٹیلیفون سروے انٹرویو وچ حصہ لین دا کہیا جاوے گا۔

## کی مینوں ایس وچ حصہ لین دا معاوضہ دتا جائے گا؟

جے تسی مرکزی سروے لین دے اہل او تے ایس نوں مکمل پُر کرنا جاری رکھدے او، تے تہانوں سروے مکمل کرن لئی اک گفٹ و اوچر وی دتا جائے گا۔

## جے میں حصہ نہیں لینا چاہندا یا میرا ذہن بدل جاندا اے تے فیر کی بو وے گا؟

اے فیصلہ کرنا تہاڈے تے منحصر اے کہ کی ایس وچ حصہ لینا اے یا نہیں۔ جے تسی حصہ لین دا فیصلہ کر دے او، فیر تسی Ipsos MORI دا معلومات دا صفحہ (evenssurveyinfo.ipsos-mori.com) دے ذریعے ایس تائیں رسائی حاصل کر کے ایس معلوماتی پرچے نوں آن لائن ویکھن دے قابل ہوو گے۔ تہاڈے توں آن لائن یا ٹیلیفون اتے حصہ لین دی تہاڈی رضامندی دین دا کہیا جائے گا (جے تسی ٹیلیفون دے ذریعے حصہ لیندے او، فیر تہاڈے تقاضا کرن تے Ipsos MORI ایہہ معلوماتی پرچہ تہانوں مکمل طور تے پڑھ کے سنا سکدی اے)۔ جے تسی حصہ لین دا فیصلہ کر دے او، فیر وی تسی کسے وجہ توں بغیر تے اپنے آپ نوں ضرر پہنچائے بغیر کسے وی ویلے دستبردار ہون لئی آزاد او۔ ایس توں تہاڈے ڈیٹا دے تحفظ دے حقوق اتے کوئی اثر نہیں پیندا اے۔ جے تسی حصہ نہ لین دا فیصلہ کر دے او، تہانوں کجھ ہور کرن دی لوڑ نہیں اے۔

## تسی میرے متعلق کیہڑی معلومات جمع کرو گے؟

ایس تحقیق دے منصوبے وچ شرکت کرن لئی، Ipsos MORI اوہو معلومات پچھے گی جو تہاڈی شناخت کر سکدی اے، جیس نوں "ذاتی شناخت دے قابل معلومات" سدیا جاندا اے۔ خاص طور تے، تہاڈے توں تہاڈی جنس، عمر، نسل، مذہب، ازدواجی حیثیت، جنسی رجحان، پیدائش دا ملک تے ڈاک کوڈ دے بارے وچ پچھیا جائے گا۔

سروے دے اخیر تے، Ipsos MORI، تہاڈی اجازت نال، تہانوں گفٹ و اوچر گھلن لئی، رابطے دی تفصیلاں دا پچھے گی تے اک واری فیر تہاڈی اجازت نال، ساڈے (مانچسٹر یونیورسٹی) نال رابطے دی تفصیلاں نوں شیئر کرن دا پچھے گی، ایس توں اسی تہانوں ای میل، ڈاک یا ٹیکسٹ میسج دے ذریعے مستقبل دے مطالعیاں وچ حصہ لین دی دعوت سکاں گے۔

## تسی کیس قانونی بنیاد تے ایہہ معلومات جمع کر رہیے او؟

یونیورسٹی آف مانچسٹر تے Ipsos MORI تہاڈے حقوق دے محافظ ڈیٹا دے تحفظ دے قانون دی مطابقت وچ ایس ذاتی شناخت دے قابل معلومات نوں جمع تے اسٹور کر رہی اے۔ ایہہ حقوق بیان کر دے نیں کہ تہاڈا ڈیٹا جمع کرن لئی ساڈے کول اک قانونی بنیاد (مخصوص وجہ) لازمی ہونی چاہیدی اے۔ ایس مطالعے لئی، Ipsos MORI دے ڈیٹا جمع کرن دی مخصوص وجہ "تحقیق وچ حصہ لین دی رضامندی" تے "مانچسٹر یونیورسٹی نوں تہاڈا ڈیٹا منتقل کرن دی رضامندی" اے۔ جدوں مانچسٹر یونیورسٹی ڈیٹا دا تجزیہ کر رہی اے تے ایس دی مخصوص وجہ "عوام دے فائدیاں دا کم" تے "تحقیق دے مقاصد لئی ضروری عمل" اے۔

## تسی میرے بارے وچ جو معلومات جمع کرو گے اوں دے متعلق میرے کی حقوق نیں؟

ڈیٹا دے تحفظ دے قانون دے تحت تہاڈی ذاتی معلومات دے متعلق تہاڈے کئی حقوق نیں۔ تہانوں 31 جولائی 2021 توں پہلاں کسی وی ذاتی ڈیٹا تائیں رسائی دی درخواست کرن، اپنی رضامندی واپس لین یا Ipsos MORI کول موجود تہاڈے ذاتی ڈیٹا نوں پراسیس کرن تے اعتراض کرن دا حق حاصل اے (او تہاڈے ڈیٹا نوں اوس ویلے تائیں رکھن گے جدوں تائیں اے اوناں دے اپنا کردار ادا کرن لئی ایس نوں کول رکھنا ضروری ہو وے گا - او تہانوں سروے لنکس، گفٹ و اوچرز گھلن لئی تے مانچسٹر یونیورسٹی نوں ڈیٹا منتقل کرن تائیں اپنے کول رکھن گے)۔ تسی اپنے دتے گئے سروے دے جواباں نوں پراسیس کرن تے اعتراض کر سکدے او پر ایہہ اعتراض Ipsos MORI ولوں 17 مئی 2021 نوں مانچسٹر یونیورسٹی نوں ڈیٹا فراہم کرن لئی پراسیس کرن توں پہلاں کسے وی ویلے کیتا جا سکدے اے۔ مانچسٹر یونیورسٹی کول موجود رابطے دی تفصیلاں لئی تسی 31 جولائی 2026 توں پہلاں اپنی رضامندی واپس لے سکدے او، فیر ایس تریخ نوں اپنوں ختم کر دتا جاوے گا، جے کر اوہناں نوں ایس توں پہلاں ای ختم نہ کیتا ہووے تے جے مانچسٹر یونیورسٹی فیصلہ کر دی اے کہ ایس نوں پوری مدت تائیں کول رکھن دی لوڑ نہیں اے، جیویں ایس صورت وچ کیہ مستقبل دی تحقیق توقع توں پہلاں ختم ہو جاندی اے۔

جے تسی ایہہ یقینی بنان لئی کہ کی اسی قنون دی پیروی کر رئیے آن تسی وکھرے حقوق دے بارے وچ یا تہاڈی ذاتی معلومات نوں ورتے جان دے طریقے دے بارے وچ ہور جاننا چاہندے او، تے مہربانی کر کے یونیورسٹی آف مانچسٹر [تحقیق لئی](#) رازداری دا نوٹس تے Ipsos MORI رازداری دا نوٹس ویکھو جو سروے دی معلومات دے صفحے توں لہیا جا سکا اے۔ [evensurveyinfo.ipsos-mori.com](http://evensurveyinfo.ipsos-mori.com)

### کی مطالعہ وچ میری شرکت خفیہ ہووے گی تے میری ذاتی شناخت دے قابل معلومات نوں تحفظ دتا جائے گا؟

آہ۔ ایس وچ واحد استثنیٰ صرف ایہہ اے کہ جے تسی معلومات ظاہر کر دے او کہ تسی اپنے آپ نوں یا دوجیاں نوں نقصان پہنچانا چاہندے او؛ فیر ایس بارے وچ تہاڈے نال گل بات کیتی جاوے گی تے ہور کارروائی - پولیس، ایمبولینس یا سماجی خدمات نال رابطہ کیتا جا سکا اے۔

ڈیٹا دے تحفظ دے قنون دی مطابقت وچ، مانچسٹر یونیورسٹی تے Ipsos MORI ایس منصوبے لئی ڈیٹا کنٹرولر پیگے نیں۔ ایس دا مطلب ایہہ اے کہ اسی ایہہ یقینی بنان دے ذمہ وار آن کہ تہاڈی ذاتی معلومات نوں محفوظ تے خفیہ رکھیا گیا اے تے صرف اوس طرح ای ورتیا جاوے گا جیویں کہ تہانوں دسیا گیا اے۔ سارے محققین ایس گل نوں ذہن وچ رکھدے ہوئے تربیت یافتہ نیں تے تہاڈے ڈیٹا دی تھلے دتے ہوئے طریقیاں توں دیکھ بھال کیتی جاوے گی۔

تہاڈے رابطے دی تفصیلاں تے رضامندی دے ریکارڈ نوں تہاڈے انفرادی جواباں توں علیحدہ اسٹور کیتا جائے گا تے صرف Ipsos MORI وچ مطالعہ ٹیم تے مانچسٹر یونیورسٹی دے مخصوص محققین ہی ایس تائیں رسائی دے قابل ہون گے۔ جے تسی مانچسٹر یونیورسٹی ولوں ایس طرح دے موضوعات اتے مستقبل دی تحقیق دے بارے وچ فیر رابطہ کیتے جان تے راضی ہوندے او، تے یونیورسٹی دے محققین تہانوں حصہ لین دی دعوت دین لئی فائلاں نوں لنک کرن دے قابل ہوں گے۔ تسی، کسی وی ویلے، مستقبل دے رابطے نوں ڈیٹا بیس توں ہٹانے دی درخواست کر سکا اے۔

تہاڈی رابطے دی تفصیلاں تے انفرادی جواباں نوں علیحدہ علیحدہ اسٹور کیتا جائے گا، سب توں پہلاں Ipsos MORI ولوں ایس دے محفوظ انکر پیٹڈ ڈیٹا سرورز نوں ورتدے ہوئے ایہہ عمل کیتا جائے گا (Ipsos MORI دے صرف نامزدہ کیتے محققین نوں ای ڈیٹا اسٹور کر دے ویلے ایس تائیں رسائی حاصل ہووے گی)۔ ایس منصوبے دے اخیر وچ تین مہینیاں دے اندر اندر، مانچسٹر یونیورسٹی دے محققین نوں ڈیٹا منتقل کرن توں بعد، Ipsos MORI تہاڈی رابطے دی تفصیلاں دے اپنا ریکارڈ نوں محفوظ طریقے نال ختم کر دے گی۔

رابطے دی تفصیلاں تے انفرادی جواباں نوں مانچسٹر یونیورسٹی دے محققین نوں منتقل کرن توں بعد، اوہناں نوں یونیورسٹی وچ انتہائی محفوظ ریسرچ سرورز اتے الگ الگ اسٹور کیتا جاوے گا تے پنج سالانہ تائیں برقرار رکھیا جاوے گا۔ ایس دے بعد، تہاڈی رابطے دی تفصیلاں نوں ختم کر دتا جائے گا اتے سروے ڈیٹا نوں مکمل طور تے گمنام بنا دتا جاوے گا۔

جے تسی ٹیلیفون اتے سروے مکمل کرن دا انتخاب کر دے او، تے فیر ٹیلیفون سروے انٹرویو نوں کوالٹی کنٹرول دے مقصد لئی ریکارڈ کیتا جا سکا اے۔ ٹیلیفون انٹرویو دی آڈیو ریکارڈنگ جنہاں نوں Ipsos MORI اسٹور کر دی اے، نوں ڈیٹا جمع کرن دی مدت دے مکن توں 3 مہینیاں دے اندر اندر حذف کر دتا جاوے گا۔

اک مکمل طور تے گمنام بنایا گیا ڈیٹا سیٹ یوکے ڈیٹا سروس نال جمع کرایا جاوے گا اتے ایہہ دوجے محققین دے ورتن لئی دستیاب ہووے گا۔ ایس ڈیٹا وچ یا ایس سروے توں شائع کیتے کسے وی نتیجیاں وچ کوئی وی تہاڈی شناخت نہیں کر سکے گا۔

مہربانی کر کے اے وی نوٹ کرو کہ یونیورسٹی آف مانچسٹر توں افراد یا ریگولٹری حکام نوں ایس مطالعے لئی جمع کیتے ڈیٹا نوں ویکھن دی لور ہو سکا اے تانکہ اے یقینی بنایا جا سکے کہ پراجیکٹ منصوبہ بندی دے مطابق انجام دتا جا رنیا اے۔ ایس وچ شناخت دے قابل ڈیٹا نوں ویکھنا شامل ہو سکا اے۔ مطالعہ دی آڈیٹنگ تے نگرانی وچ شامل سارے افراد تہاڈی اک تحقیق دے شراکت دار دے طور تے رازداری دا سخت فریضہ انجام دین گے۔

### جے میں اک شکایت کرنا چاہنا آن تے فیر؟

جے تہاڈی کوئی شکایت اے کہ جیس نوں تسی تحقیق دی ٹیم دے رکنان نوں بیان کرنا چاہندے او، تے مہربانی کر کے ڈاکٹر نیسا فنے ([Nissa.Finney@st-andrews.ac.uk](mailto:Nissa.Finney@st-andrews.ac.uk)) یا پروفیسر جیمز نازرو ([james.nazroo@manchester.ac.uk](mailto:james.nazroo@manchester.ac.uk)) نال رابطہ کرو۔

جے تسی تحقیق دی ٹیم توں آزاد کسے توں اک رسمی شکایت کرنا چاہندے او یا جے تہانوں پہلی واری محققین دی طرفوں موصول ہوئے جواب توں تسلی نہیں اے تے فیر مہربانی کر کے رابطہ کرو:

ریسرچ اینٹیکس منیجر، Research Office, Christie Building, The University of Manchester, Oxford Road, Manchester, M13 9PL، ای میل دے ذریعے: research.complaints@manchester.ac.uk یا 0161 275 2674 تے ٹیلیفون کر کے۔

جے تسی ساڈے نال ڈیٹا دے تحفظ دے حقوق دے بارے وچ رابطہ کرنا چاہندے او، تے مہربانی کر کے [dataprotection@manchester.ac.uk](mailto:dataprotection@manchester.ac.uk) تے ای میل کرو یا انفارمیشن گورننس آفس، Christie Building, The University of Manchester, Oxford Road, M13 9PL یونیورسٹی دے وچ خط لکھو تے اسی تہانوں تہاڈے حقوق نوں ورتن دے عمل دے بارے رہنمائی کراں گے۔

تہانوں ایس نوں وی شکایت کرن دا حق حاصل اے [انفارمیشن کمشنرز آفس تہاڈی ذاتی شناخت دے قابل معلومات دے متعلق](mailto:dataprotection@manchester.ac.uk) شکایات دے بارے وچ ٹیلیفون 0303 123 1113

## رابطے دی تفصیلاں

جے تسی مطالعے اچ حصہ لینا چاہندے او، تسی رجسٹریشن سروے تائیں ایتھے رسائی حاصل کر سگدے او: <https://surveys.ipsosinteractive.com/surveys/?p=jZt9VfdUz0lpKjKSVU19dx7XQulvdp%2bHMIFDym5IOKg3UL40L4YcPmzT3Zhgs2XRRcsH3f9aYbvF9XZJqv9RXf%2f2dlVd2Xvs3qZdmM5qxS4%3d&id=partxtst>

جے تہاڈے مطالعے دے بارے وچ کوئی سوال نیں، تے تسی Ipsos MORI دا وقف کیتے معلومات دے صفحہ اتے جا سگدے او:

[evenssurveyinfo.ipsos-mori.com](http://evenssurveyinfo.ipsos-mori.com)

جے تہانوں اپنے سوالاں دے جواب Ipsos MORI دے معلومات دے صفحے توں نئیں لبھدے یا ٹیلیفون دے ذریعے حصہ لینا چاہندے او، تے فیر تسی تھلے دتے رابطے دی تفصیلاں نوں ورتدے ہوئے براہ راست Ipsos MORI نال رابطہ کر سگدے او:

• Ipsos MORI دے معلومات دے صفحے اتے جواب نہ دتے گئے کسے وی سوال لئی، مہربانی کر کے ای میل کرو: [evenssurvey@ipsos-mori.com](mailto:evenssurvey@ipsos-mori.com)

• شرکت کرن لئی یا انگریزی وچ ٹیلیفون دے ذریعے ہور معلومات پچھن لئی، مہربانی کر کے تھلے دتے مفت فون نمبر تے کال کرو: **0808 1296800** (ایہ اک وائس میل سرس اے، مہربانی کر کے اپنی رابطہ دی تفصیلاں فراہم کرو تے تہاڈے سوال دا جواب دین لئی کوئی بندہ تہانوں کال کرے گا یا اے ویکھن لئی رجسٹریشن سروے کرے گا کہ کی تسی مرکزی سروے دے اہل او یا نئیں)۔

• شرکت کرن لئی یا تھلے دتے گئی کسے اک زبان وچ ٹیلیفون دے ذریعے ہور معلومات پچھن لئی، مہربانی کر کے تھلے دتے گئے کسے اک مفت فون نمبر تے کال کرو (اے وائس میل ریٹرائیول سروس اے، مہربانی کر کے اپنی رابطہ دی تفصیلاں فراہم کرو تے تہاڈے سوال دا جواب دین لئی کوئی تہانوں کال کرے گا یا اے ویکھن لئی رجسٹریشن سروے کرے گا کہ کی تسی مرکزی سروے دے اہل او یا نئیں)

زبان	فری فون نمبر
عربی	0800 470 2983
بنگالی	0800 470 2965
چینی	0800 470 2986
گجراتی	0800 470 2989
پولش	0800 470 2987
پرتگالی	0800 470 2977
پنجابی: گورمکھی	0800 470 2978

0800 470 2979	پنجابی: شاہ مکھی
0800 470 2980	رومانین
0800 470 2981	صومالی
0800 470 2982	ترکی
0800 470 2984	اردو
0800 470 2985	ویلس

ایتھے کئی تنظیمیں وی درج نیں جنہاں نال تسی مدد لئی رابطہ کر سکتے او۔

### ایج یو کے (AGE UK)

AGE UK دی مشورہ لائن بڑی عمر دے لوکاں، اونہاں دے خاندان، دوستاں، دیکھ بھال کرن آلیاں تے پیشہ ور افراد لئی اک مفت، رازدارانہ قومی فون سروس اے۔ ایہہ ٹیم تہانوں اعتماد دے قابل تے تازہ ترین معلومات فراہم کرے گی تے تہانوں اوس مشورہ تائیں رسائی حاصل کرن وچ مدد کرے گی جیس دی تہانوں لوڑ اے۔

پیسے، نگہداشت، صحت، رہائش توں متعلق معاملے یا دوجی قسم دے مشورے لین لئی ایڈوائس سروس دے نال سال دے کسے وی دن صبح 8 تے شام 7 وجے دے وچکار رابطہ کیتا جا سکتا اے۔

ٹیلیفون: 0800 055 6112

ویب سائٹ: <https://www.ageuk.org.uk/>

### سٹیزنز ایڈوائس (Citizens Advice)

آزاد خیراتی اداریاں دا اک نیٹ ورک آن لائن، فون اتے ذاتی طور تے مفت رازدارانہ مشورے دی پیشکش کر دا اے۔ او فیڈیاں، کم، قرض، رہائش، خاندان، امیگریشن اتے صحت دے متعلق مشورے دی پیشکش کر سکتے نیں۔

ایڈوائس لائن (انگلینڈ): 03444 111 444

ایڈوائس لائن (ویلز): 03444 77 20 20

ایڈوائس لائن (اسکاٹ لینڈ): 0800 028 1456

ساریاں لائنیں سوموار توں جمعہ، صبح 9 توں شام 5 وجے تیکر دستیاب نیں۔

ویب سائٹ: <https://www.citizensadvice.org.uk/> (انگلینڈ تے ویلز)

ویب سائٹ: <https://www.cas.org.uk/> (اسکاٹ لینڈ)

چیٹ توں تسی اک تربیت یافتہ مشیر نال آن لائن گل کر سکتے او۔ تسی ایہہ کر سکتے او:

• <https://www.citizensadvice.org.uk/about-us/contact-us/contact-us/chat-service-money-and-debt/> مدد عام طور تے سوموار تا جمعہ، صبح 8 تے شام 7 وجے دے درمیان دستیاب ہوندی اے

• کسے پور قسم دے مسئلے دے بارے وچ اونہاں نال گل کرو <https://www.citizensadvice.org.uk/about-us/contact-us/contact-us/web-chat-service/> مدد عام طور تے سوموار توں جمعہ، دن 10 تے شام 4 وجے دے وچکار دستیاب ہوندی اے

## کوویڈ-19 میوچل ایڈ (Covid-19 Mutual Aid)

کوویڈ-19 دی وجہ توں مشکل دا سامنا کرن آلی کمیونٹیز دی معاونت لئی تہاڈے علاقے وچ مقامی گروپ موجود نیں۔  
دورہ: <https://covidmutualaid.org/> تے اپنے نیڑے معاونت گروپ دا پتہ لان لئی اپنا علاقہ یا پوسٹ کوڈ درج کرو۔

## کروز بیریومنٹ (Cruse Bereavement)

کروز بیریومنٹ سنٹر دی مفت فون نیشنل ہیلپ لائن سوگ دے ازالے کرن آلی تربیت یافتہ رضاکاروں دے عملے اتے مشتمل  
اے، جیہڑا سوگ وچ مبتلا کسے وی بندے نوں جذباتی مدد فراہم کر دا اے۔

فون: 0844 477 9400 (سوموار تا جمعہ، صبح 9 توں شام 5)

ویب سائٹ: <https://www.cruse.org.uk>

## ایکولٹیٹی ایڈوائزری سپورٹ سروس (EASS)

EASS دے کول وکھرا یا امتیازی سلوک تے انسانی حقوق دے معاملات دے متعلق معلومات تے رہنمائی لئی اک ہیلپ لائن  
موجود اے۔ اے سروس مفت اے تے اونہاں لئی فون، ای میل، فیکس، پوسٹ یا ویڈیو لنک دے ذریعے مکمل طور تے رسائی  
دے قابل اے جیہڑے BSL ورتنا چاہندے نیں تے اونہاں خاطر وکالتی خدمات تائیں رسائی حاصل کیتی اے جنہاں دی ذہنی  
صحت ٹھیک نئیں تے جنہاں نوں سکھن دی معذوری اے۔ چیٹ دی سہولت وی جلد شروع کیتی جائے گی۔

کھلن دے ویلے: سوموار توں جمعہ تیکر صبح 9 توں شام 7 بجے تیکر اتے ہفتے نوں دن 10 بجے توں دن 2 بجے تیکر۔

ایڈوائس لائن: 0808 800 0082

ٹیکسٹ فون: 0808 800 0084

ویب سائٹ: <http://www.equalityadvisoryservice.com/>

## مانڈ (MIND)

MIND مہم ذہنی صحت دے مسئلیاں دا سامنا کرن آلی افراد نوں باختیار بنان لئی مشورہ تے مدد فراہم کرن لئی اے۔ او  
خدمات نوں بہتر بنان، آگاہی دلان لئی تے سمجھ بوجھ نوں فروغ دین لئی مہم چلاندا ہے۔

تسی MIND توں اونہاں دی معلومات دی لائن اتے، صبح 9 توں شام 6، سوموار تا جمعہ (بینک دی چھٹیاں دے علاوہ) رابطہ  
کر سگدے او: 0300 123 3393

ای میل: [info@mind.org.uk](mailto:info@mind.org.uk)

ویب سائٹ: <https://www.mind.org.uk/>

ٹیکسٹ: 86463

## نیشنل ڈیٹ لائن

اے 25 سالان توں ودھ دا ماہرانہ قرض دا مشورہ دین دا اک ثابت شدہ ٹریک ریکارڈ رکھدے نیں۔ اے ایس طرح دے ماہر قرض  
دے مشیر فراہم کرن دا وعدہ کر دے نیں جیہڑے معاون تے اعلیٰ معیار دے تربیت یافتہ افراد ہوندے نیں۔

قرض دے مفت مشورے لئی 0808 808 4000 اتے سوموار توں جمعہ، صبح 9 - شام 8 بجے تے ہفتہ صبح 9:30 - دن 1  
بجے تائیں کال کرو

ویب سائٹ: <https://www.nationaldebtline.org/>

### ریفیوج (Refuge)

گھریلو تشدد دا سامنا کرن آلی ہر شخص لئی 24 گھنٹے ہیلپ لائن

فون: 0808 2000 247

ویب سائٹ: <https://www.refuge.org.uk/>

اونہاں کول بہت سارے ڈیجیٹل ذرائع وی [www.refuge.org.uk](http://www.refuge.org.uk) تے [www.nationaldahelpine.org.uk](http://www.nationaldahelpine.org.uk) اتے دستیاب نیں

### سمارٹینز (Samaritans)

تکلیف یا مایوسی دے احساسات دا تجربہ کرن آلی لوکاں لئی خفیہ معاونت۔

فون: 116 123 (24 گھنٹے مفت ہیلپ لائن)

ای میل: [jo@samaritans.org](mailto:jo@samaritans.org)

ویب سائٹ: [www.samaritans.org.uk](http://www.samaritans.org.uk)

### سٹاپ ہیٹ یو کے (Stop Hate UK)

سٹاپ ہیٹ یو کے اک خیراتی ادارہ ہے، ایہہ نفرت دے جرم توں متاثرہ لوکاں نوں آزادانہ تے رازدارانہ مدد فراہم کردا اے۔ ایہہ 24 گھنٹے دی ہیلپ لائن سمیت، یو کے دے مختلف علاقیاں وچ نفرت دے خفیہ جرم دی اطلاع دین دی خدمت انفرام کر دے نیں۔ مہربانی کر کے کال کرن توں پہلاں اونہاں دی علاقیاں دی فہرست دی پڑتال کرو۔

ویب سائٹ: [www.stophateuk.org](http://www.stophateuk.org)

24-گھنٹے ہیلپ لائن: 0800 138 1625

فیکس: 0113 341 0396

ٹیکسٹ: 07717 989 025

ای میل: [talk@stophateuk.org](mailto:talk@stophateuk.org)

### وکٹم سپورٹ (Victim Support)

جے تہانوں جرم توں متاثر کیتا گیا اے، تے فیر ایہہ تہانوں مدد دے سکدے نیں جیس دی تہانوں آگے ودھن لئی لوڑا اے۔ ایہہ خدمات مفت، رازدارانہ تے انگلینڈ، ویلز یا اسکاٹ لینڈ وچ ہر کسے لئی دستیاب نیں، ایس گل توں قطع نظر کہ جرم دی اطلاع دتی گئی اے یا نہیں یا ایہہ کننا عرصہ پہلاں ہویا سی۔

سپورٹ لائن اتے مفت کرو

111 08 08 16 89 111 اتے (انگلینڈ اینڈ ویلز، دن دے 24 گھنٹے)

0800 160 1985 (اسکاٹ لینڈ، صبح 8 توں شام 8) اتے کال کرو

ویب سائٹ اتے آن لائن فارم ورتدے ہوئے سروس نوں ای میل کرو:

<https://www.victimsupport.org.uk/> (انگلینڈ اینڈ ویلز)

(اسکاٹ لینڈ) <https://victimsupport.scot/>

تھاڈے وقت دین دا شکریہ۔