UoM پرائیوسی نوٹس

تحقیق کے شرکاء کے لیے رازداری کا نوٹس

MANCHESTER 1824
The University of Manchester

UoM میں تحقیق

یونیورسٹی آف مانچسٹر (ہم) تحقیقی دیانت داری کے اعلیٰ ترین معیارات کے مطابق تحقیق انجام دیتی ہے، تاکہ اس بات کو یقینی بنایا جا سکے کہ یہ مفید ہو اور اعلیٰ تعلیم کے لیے افزودگی کی باعث بھی ہو۔ جیسا کہ ہمارے یونیورسٹی چارٹر میں بیان کردہ ہے، ہماری تحقیق کے نتائج عوامی مفاد میں ہیں۔ تحقیقی دیانت داری کے لیے ہمارے عزم کے حصے کے طور پر، ہم جنرل ڈیٹا پروٹیکشن ریگولیشن (GDPR)، یو کے ڈیٹا پروٹیکشن ایکٹ 2018 (DPA) اور صحت و نگہداشت پر تحقیق کی صورت میں، یو کے پالیسی فریم ورک فار ہیلتھ اینڈ سوشل کیئر ریسرچ پر عمل کرتے ہیں۔

ہم وعدہ کرتے ہیں کہ ہم اس ذاتی معلومات کی رازداری اور حساسیت کا احترام کریں گے، جو آپ ہمیں فراہم کرتے ہیں، جو ہم دوسرے اداروں سے حاصل کرتے ہیں اور جو ہم اپنے متعاون اداروں (مثلاً دوسری یونیورسٹیاں یا ہماری تحقیق کو فنڈ کرنے والے) کے ساتھ شیئرکرتے ہیں۔ ہم آپ کو بتائیں گے کہ ہم آپ کی معلومات کیسے استعمال کریں گے، ہم اسے محفوظ کیسے رکھیں گے اور یہ کس کے ساتھ شیئر کی جائیں گی۔ ہم آپ کی ذاتی معلومات کو محفوظ رکھنے کا وعدہ کرتے ہیں اور کسی بھی دیگر مقصد کے لیے آپ سے رابطہ کرنے کے لیے اسے استعمال نہیں کریں گے، ماسوائے یہ کہ آپ نے اس پر اتفاق کیا ہو۔

تحقیق GDPR کے تحت خصوصی حیثیت رکھتی ہے۔ ہمارے عملے اور پوسٹ گریجوئیٹ تحقیق کے طلباء (جو پی ایچ ڈی یا ماسٹرز ان فلاسفی کے لیے تعلیم حاصل کر رہے ہوں) کی جانب سے تحقیق کو علم میں نیا اضافہ تصور کیا جاتا ہے، جو اس علم کو شیئر کرنے کے لیے شائع کی جاتی ہے۔

انڈرگریجوئیٹ اور ٹاٹ پوسٹ گریجوئیٹ طلباء (ماسٹرز ان آرٹس/سائنس وغیرہ) بھی اپنے تعلیمی پروگرام کے تقاضے پورے کرنے کے لیے تحقیقی پراجیکٹس کر سکتے ہیں۔ اگرچہ ان پراجیکٹس کا مقصد علم میں ایک نیا اضافہ کرنا نہیں ہوتا اور نہ ہی انہیں شائع کیا جاتا ہے، وہ طالبعلم کی تعلیم کے لیے ضروری ہیں، لہٰذا انہیں تحقیق کی تعریف میں شامل کیا جاتا ہے۔

ہم عام طور پر تحقیقی مطالعہ جات کے لیے ڈیٹا کنٹرولر ہوتے ہیں۔ اس کا مطلب ہے کہ ہم فیصلہ کریں گے کہ آپ کی ذاتی معلومات کو کیسے تیار، جمع، استعمال، شیئر، محفوظ اور حذف (عمل درآمد) کیا جائے۔ جب ہم ایسا کرتے ہیں، تو ہم اس بات کو یقینی بنائیں گے کہ ہم صرف وہی کچھ جمع کریں، جو پراجیکٹ کے لیے ضروری ہو اور یہ کہ آپ نے اس سے اتفاق کیا ہو۔ اگر آپ کی معلومات کے متعلق فیصلے کوئی دوسرا ادارہ کرے گا، تو یہ آپ کو فراہم کردہ پارٹیسیپنٹ انفارمیشن شیٹ میں واضح کیا جائے گا۔

اگر ایک سے زیادہ ادارے ایک پراجیکٹ پر کام کر رہے ہوئے، تو اس مخصوص پراجیکٹ کے لیے دو یا زیادہ ڈیٹا کنٹرولرز ہو سکتے ہیں۔ اگر ایسا ہو، تو یہ ادارے معاہدے کریں گے، جن میں ان کی ذمہ داریاں بیان کی جائیں گی اور اس کی تفصیلات آپ کو فراہم کردہ پارٹیسیپنٹ انفارمیشن شیٹ میں واضح کی جائیں گی۔

آپ کے متعلق معلومات

'ذاتی ڈیٹا' سے مراد ایسی معلومات ہیں، جن سے آپ کی شناخت ہو سکے۔ اس میں آپ کے نام، جنس، تاریخ پیدائش، پتہ/پوسٹ کوڈ یا دیگر معلومات، مثلاً آپ کی آراء یا خیالات جیسی معلومات شامل ہو سکتی ہیں۔ اس میں ایسی معلومات بھی شامل ہو سکتی ہیں، جو آپ کا نام ہٹائے بغیر بھی آپ کی شناخت ممکن بناتی ہوں (مثلاً اقتباسات یا سوشل میڈیا پوسٹنگز)۔

ہم صرف ایسی ذاتی معلومات جمع کریں گے، جو زیر عمل مخصوص تحقیقی پراجیکٹ کے لیے موزوں اور ضروری ہوں۔ وہ مخصوص معلومات، جو ہم آپ کے متعلق جمع کریں گے، پارٹیسپینٹ انفارمیشن شیٹ میں بیان کی جائیں گی، جو تحقیقی ٹیم آپ کو فراہم کرے گی۔
ہم آپ کے متعلق کچھ ایسی معلومات پر بھی عمل درآمد کریں گے، جسے 'حساس' سمجھا جاتا ہو اور اسے 'خصوصی زمرہ' والا ذاتی ڈیٹا کہا جاتا ہے۔ اس میں آپ کے نسلی پس منظر، جنسی رجحان، جنسی شناخت، مذہبی عقائد، آپ کی صحت کے متعلق تفصیلات یا سابقہ مجرمانہ سزاؤں جیسی معلومات شامل ہیں، مگر ان تک محدود نہیں۔ اس قسم کی ذاتی معلومات کے لیے اضافی تحفظ کی ضرورت ہوتی ہے، خاص طور پر شیئر کرنے کے حوالے سے، جن کا نفاذ یونیورسٹی یقینی بناتی ہے۔

GDPR کے تحت، ہمیں آپ کی ذاتی معلومات کو استعمال کرتے ہوئے آپ کے حقوق اور آزادیوں کے تحفظ میں مدد دینے کے لیے خصوصی حفاظتی اقدامات نافذ کرنے چاہیں اور یہ ہیں:

- ایسی پالیسیاں اور عمل درآمد، جو ہمارے عملے اور طلباء کو بتائیں کہ آپ کی معلومات کو کیسے بحفاظت جمع اور استعمال کرنا ہے۔
- تربیت، جو یقینی بنائے کہ ہمارا عملہ اور طلباء ڈیٹا کے تحفظ کی اہمیت کو سمجھیں اور آپ کے ڈیٹا کے تحفظ کا طریقہ جانیں۔
- حفاظتی معیارات اور تکنیکی اقدامات، جو یقینی بنائیں کہ آپ کی معلومات حفاظت اور سلامتی سے ذخیرہ ہوں۔
- ذاتی ڈیٹا کے حامل تمام تحقیقی پراجیکٹس کی کڑی نگرانی کی جاتی ہے اور یہ ایک ریسرچ ایتھکس کمیٹی کی جانب سے یونیورسٹی کی پالیسیوں اور عمل درآمد کے مطابق منظور کیے جاتے ہیں۔
- ایسی کمپنیوں یا افراد کے ساتھ معاہدے، جو یونیورسٹی سے منسلک نہ ہوں، میں رازداری کی شرائط موجود ہوتی ہیں، جن میں آپ کی معلومات کے تحفظ کے حوالے سے ہر فریق کی ذمہ داریاں بیان کردہ ہوتی ہیں۔
- ہم زیادہ خطرے والے پراجیکٹس پر ڈیٹا کے تحفظ کے اثر کے جائزے لیتے ہیں، تاکہ اس بات کو یقینی بنایا جا سکے کہ آپ کی پرائیویسی، ایک فرد کے طور پر حقوق یا آزادیاں متاثر نہ ہوں۔
- اگر ہم یورپ سے باہر معاونین استعمال کریں، تو ہم یقینی بنائیں گے کہ وہ ڈیٹا کے تحفظ کے موزوں قوانین کے حامل ہوں یا پرائیویسی اور سیکورٹی اسکیموں کا حصہ ہوں، مثلاً امریکہ میں پرائیوسی شیلڈ۔

یونیورسٹی کے مندرجہ بالا حفاظتی اقدامات کے علاوہ، GDPR اور DPA ہم سے یہ تقاضہ بھی کرتے ہیں کہ ہم آپ کی ذاتی معلومات کے ساتھ تحقیق کرتے ہوئے درج ذیل معیارات پر پورا اتریں:

(الف) یہ تحقیق کسی کے لیے بھی نقصان یا پریشانی کا سبب نہیں بنے گی (مثلاً جسمانی ضرر، معاشی نقصان یا نفسیاتی ایذاء)۔

(ب) یہ تحقیق کسی انفرادی شخص کے حوالے سے کوئی چیز کرنے یا فیصلہ کرنے کے لیے نہیں کی جانی چاہیے، ماسوائے یہ عمل درآمد کسی طبی تحقیق کے لیے ہو، جو کسی ریسرچ ایتھکس کمیٹی کی جانب سے منظور شدہ ہو۔

(ج) ڈیٹا کنٹرولر تکنیکی اور تنظیمی حفاظتی اقدامات کا نفاذ کرتا ہے (مثلاً عملے کی موزوں تربیت اور حفاظتی اقدامات)۔

(د) اگر کسی خاص زمرے کے ڈیٹا پر عمل درآمد کیا جا رہا ہو، تو اس کے لیے عوامی مفاد کا مزید ٹیسٹ کیا جانا چاہیے، تاکہ یقینی بنایا جا سکے کہ تحقیقی اہداف کے لیے یہ حساس معلومات ضروری ہیں۔

قانونی حصہ

ڈیٹا کے تحفظ کے قوانین تقاضہ کرتے ہیں کہ ہمارے پاس آپ کے متعلق ذاتی ڈیٹا پر عمل درآمد کرنے اور اسے استعمال کرنے کے لیے ایک قابل قبول قانونی وجہ ہونی چاہیے۔ اسے عام طور پر 'قانونی بنیاد' کہا جاتا ہے۔ GDPR ہم سے تقاضہ کرتا ہے کہ ہم ان قانونی بنیادوں کے بارے میں آپ کو واضح طور پر بتائیں، جن پر ہم آپ کے متعلق معلومات پر عمل درآمد کرنے کے لیے انحصار کرتے ہیں۔

تحقیق کے لیے یہ قانونی وجہ ہے کہ "*عمل درآمد کسی ایسے کام کو انجام دینے کے لیے ضروری ہے جسے عوامی مفاد کے لیے یا کنٹرولر سے وابستہ سرکاری اتھارٹی کے استعمال کے لیے کیا جا رہا ہو*"۔ (GDPR کا آرٹیکل 6):

حساس معلومات کے لیے قانونی وجہ یہ ہے کہ "*عمل درآمد عوامی مفاد کے مقاصد، سائنسی یا تاریخی تحقیق کے مقاصد یا شماریاتی مقاصد کے حصول کے لیے ضروری ہے... جسے مقصود ہدف کے مطابق ہونا چاہیے، ڈیٹا کے تحفظ کے حق کی بنیاد کا احترام کرنا چاہیے اور بنیادی حقوق اور ڈیٹا دینے والے شخص کے مفادات کے تحفظ کے لیے موزوں اور مخصوص اقدامات فراہم کرنے چاہیں*"۔ (GDPR کا آرٹیکل 9)

جب تحقیق میں مجرمانہ سزائیں شامل ہوں، تو قانونی وجہ ڈیٹا پروٹیکشن
ایکٹ 2018 کے شیڈول 1 میں بیان کردہ ہے، جو تقاضہ کرتا ہے کہ مخصوص حفاظتی اقدامات زیر نفاذ ہوں۔

جہاں ہمیں مختلف قانونی وجہ پر انحصار کرنے کی ضرورت ہو، مثلاً رضامندی، تو یہ آپ کو فراہم کی جانے والی پارٹیسپنٹ انفارمیشن شیٹ میں بیان کردہ ہو گا۔ کلینیکل ٹرائلز یا طبی مطالعوں میں، ہم، مثلاً درج ذیل وجہ استعمال کر سکتے ہیں:

> "*عمل درآمد احتیاطی یا پیشہ ورانہ علاج کے مقاصد، ملازم کی کام کی گنجائش کے جائزے، طبی تشخیص، طبی یا سماجی نگہداشت یا علاج کی فراہمی یا یونین یا رکن ریاست کے قانون کی بنیاد پر یا طبی ماہر کے ساتھ معاہدے کے مطابق اور شرائط اور حفاظتی اقدامات کے تحت طبی یا سماجی نگہداشت کے نظامات اور خدمات کو منتظم کرنے کے لیے ضروری ہے*"۔

ہم آپ کی ذاتی معلومات کو اضافی تحقیقی مقاصد کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں، مثلًا انہی تحقیقی موضوعات پر دیگر تجزیات یا مستقبل کے پراجیکٹس۔ اسے ثانوی استعمال یا مقصد کہا جاتا ہے۔

اگر ہم ایسا کرنا چاہتے ہوں، تو آپ کو پارٹیسپنٹ انفارمیشن شیٹ میں اس کی وضاحت کی جائے گی اور ہم یقینی بنائیں گے کہ آپ کی معلومات کسی بھی ایسے طریقے سے استعمال نہ کیا جائے، جس کا آپ پر براہ راست اثر پڑے (مثلًا ضرر یا پریشانی) یا آپ کے متعلق فیصلے کیے جانے کی وجہ بنے۔

آپ کی معلومات کو شیئر کرنا

آپ کی ذاتی معلومات کو ہر وقت رازدارانہ رکھا جائے گا اور تحقیق کاروں کو اس کی شناخت ہٹانے (گمنام بنانے)، شناخت بدلنے (آپ کی شناخت کرنے والی کسی معلومات، جیسے آپ کے نام کو ہٹانا اور اسے کسی منفرد کوڈ یا کلید سے بدلنا) اور اسے جتنی جلدی ممکن ہو سکے، حذف کرنے کا کہا جائے گا۔ تاہم، کچھ صورتوں میں، آپ کی معلومات کی شناخت ہٹانا شاید ممکن نہ ہو، کیونکہ یہ تحقیق کے مقاصد کے حصول کے لیے ضروری ہو سکتا ہے۔ ایسی صورت میں، آپ کو پارٹیسپنٹ انفارمیشن شیٹ میں اس کے متعلق آگاہ کر دیا جائے گا۔

آپ کی ذاتی معلومات اور ساتھ ہی ساتھ کسی قسم کی بلا شناخت معلومات کو صرف پراجیکٹ کے لیے تحقیقی ٹیم کے اراکین کے ساتھ شیئر کیا جائے گا۔ اگر انہیں آپ کی معلومات یورپین اکنامک ایریا (جس میں یورپی یونین کے تمام ممالک، مع ناروے،

آئس لینڈ اور لیچنسٹائن شامل ہیں) کو کسی اور کے ساتھ اشتراک کرنے کی ضرورت ہو، تو آپ کو پارٹیسیپنٹ انفارمیشن شیٹ میں بتایا جائے گا کہ وہ کون ہیں اور اس کی وجہ کیا ہے۔

ہم بعض اوقات اپنا کوئی کام کروانے کے لیے فریقین ثالث کی فراہم کردہ مصنوعات یا خدمات بھی استعمال کرتے ہیں، مثلاً ڈراپ باکس فار بزنس، جسے تحقیقی ڈیٹا کو شیئر کرنے کے لیے استعمال کیا جاتا ہے۔ ان فریقین ثالث کو ڈیٹا پروسیسرز کے طور پر جانا جاتا ہے اور جب ہم انہیں استعمال کرتے ہیں، تو ہم آپ کی معلومات کو محفوظ رکھے جانے کو یقینی بنانے کے لیے معاہدے کرتے ہیں۔ اس کا ہمیشہ یہ مطلب نہیں ہوتا کہ وہ آپ کی معلومات تک رسائی حاصل کرتے ہیں، لیکن اگر وہ ایسا کرتے ہیں، تو یہ پارٹیسیپنٹ انفارمیشن شیٹ میں بیان کردہ ہو گا۔ ڈیٹا کنٹرولر کے طور پر، ہم پوری تحقیق میں آپ کی معلومات کو محفوظ رکھنے کے لیے ہمیشہ ذمہ دار رہیں گے۔

ہم آپ کی ذاتی معلومات کو اتنی ہی دیر رکھیں گے، جتنی تحقیق کے مقاصد کو پورا کرنے کے لیے ضروری ہو۔ تاہم، کچھ ذاتی معلومات (بشمول رضامندی کے دستخط شدہ ریکارڈز) کو بیرونی فنڈرز یا ہماری پالیسیوں اور عمل درآمد کے تحت ایک کم از کم عرصے کے لیے رکھا جائے گا۔ آپ ہمارے برقرار رکھے جانے کے شیڈول میں پڑھ سکتے ہیں کہ ہم ان معلومات کو کتنے عرصے تک رکھیں گے۔ پارٹیسپنٹ انفارمیشن شیٹ بیان کرے گی کہ آپ کی ذاتی معلومات کو کتنا عرصہ اور کس مقصد کے لیے رکھا جائے گا۔

کچھ تحقیقی پراجیکٹس کے لیے، آپ کی بلا شناخت یا تبدیل شدہ شناخت والی معلومات کو پراجیکٹ کے اختتام کے بعد رکھا جائے گا اور دوسرے تحقیق کاروں کے ساتھ شیئر کرنے یا مستقبل کی تحقیق میں استعمال کے لیے ایک ڈیٹا ریپازٹری/آن لائن آرکائیو میں ذخیرہ کر لیا جائے گا۔ اگر تحقیق کار آپ کی معلومات کے ساتھ ایسا کرنا چاہیں گے، تو اس کے متعلق پارٹیسیپنٹ انفارمیشن شیٹ میں آپ کو بتا دیا جائے گا۔

تحقیقی ریپازٹریز استعمال کرتے ہوئے، تحقیق کاروں کو اکثر اپنا حمایتی یا متعلقہ ڈیٹا اپ لوڈ کرنے کی ضرورت ہوتی ہے، جو قابل شناخت یا حساس ہو سکتا ہے۔ یہ ریپازٹریز اس بات کو یقینی بنانے کے لیے تکنیکی کنٹرولز رکھتی ہیں کہ صرف مجاز افراد معلومات تک رسائی حاصل کر سکیں۔

آپ کے حقوق

قانون کے مطابق، آپ ہمارے پاس اپنے متعلق ذاتی معلومات کے حوالے سے حقوق رکھتے ہیں۔ ان میں درج ذیل حقوق شامل ہیں:

- معلومات دیکھنا/معلومات کی نقل وصول کرنا؛
- کسی غلط معلومات کو درست کرنا؛
- معلومات کو حذف کروانا؛
- ہماری جانب سے معلومات پر عمل درآمد کو محدود کرنا یا خدشات ظاہر کرنا؛
- اپنی معلومات کو منتقل کرنا ("پورٹیبلٹی")۔

ان حقوق کا اطلاق صرف آپ کی معلومات کو گمنام کیے جانے سے پہلے ہوتا ہے، کیونکہ ایک مرتبہ ایسا ہو جانے پر، ہم آپ کی مخصوص معلومات کی شناخت نہیں کر سکتے۔ بعض اوقات، آپ کے حقوق کو محدود کیا جا سکتا ہے، اگر اس سے تحقیق رک جائے گی یا تاخیر کا شکار ہو جائے گی۔ اگر ایسا ہوتا ہے، تو آپ کو آگاہ کیا جائے گا اور آپ کے پاس انفارمیشن کمشنر کو اس کے متعلق شکایت کرنے کا حق حاصل ہے۔

اگر آپ کے پاس اس حوالے سے کوئی سوالات ہیں کہ آپ کی ذاتی معلومات کو کیسے استعمال کیا جاتا ہے یا اپنے کسی حق کو استعمال کرنا چاہتے ہیں، تو براہ کرم یونیورسٹی کے ڈیٹا کے تحفظ کے ویب پیجز ملاحظہ کریں۔ اگر آپ کو مزید معاونت درکار ہو، تو براہ کرم یونیورسٹی کے ڈیٹا پروٹیکشن آفیسر، ایلکس ڈیبینک (dataprotection@manchester.ac.uk) سے رابطہ کریں یا خط لکھیں:

The Data Protection Officer
Information Governance Office, Christie Building

University of Manchester, Oxford Road
Manchester M13 9PL

اگر آپ اپنے ڈیٹا پر عمل درآمد کے طریقے یا ہماری جانب سے موصول ہونے والے جواب سے خوش نہیں ہیں، تو آپ کے پاس انفارمیشن کمشنر کے دفتر کو Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, SK9 5AF (https://ico.org.uk/) پر شکایت کرنے کا حق حاصل ہے۔